



stämps

Deine Bonuskarten in einer App





stamps
Deine Bonuskarten in einer App

Informationen für Partner

Was ist stämps?

Eine App für alle Bonuskarten.

Mit stämps können Nutzer bei ihren Lieblingsunternehmen Stempel sammeln und sich dadurch Prämien sichern. Sie erhalten Gutscheine und Neuigkeiten, z.B. geänderte Öffnungszeiten, Angebote oder Events des Unternehmens, direkt auf ihr Smartphone.

Für teilnehmende Partner bietet stämps viele Vorteile - das Prinzip der Bonuskarte wird nicht nur digitalisiert, sondern zusätzlich durch **wertvolle Funktionen für Kundenbindung und Marketing** erweitert.

stämps ist **einfach, sicher, schnell** - und **preiswert**.



Wie es funktioniert:

Mit einem **Funketikett** »stempelst« du die Bonuskarte auf dem Handy des Kunden ab. Mit dem Starter-Set erhältst du einen bereits konfigurierten Holzstempel von uns. Die Übertragung erfolgt über einen **NFC-Chip** (Near Field Communication). Das macht die Einbindung von stämps in den alltäglichen Workflow sehr einfach - es ist keine weitere Hardware nötig.

Gestempelt wird in drei schnellen Schritten:

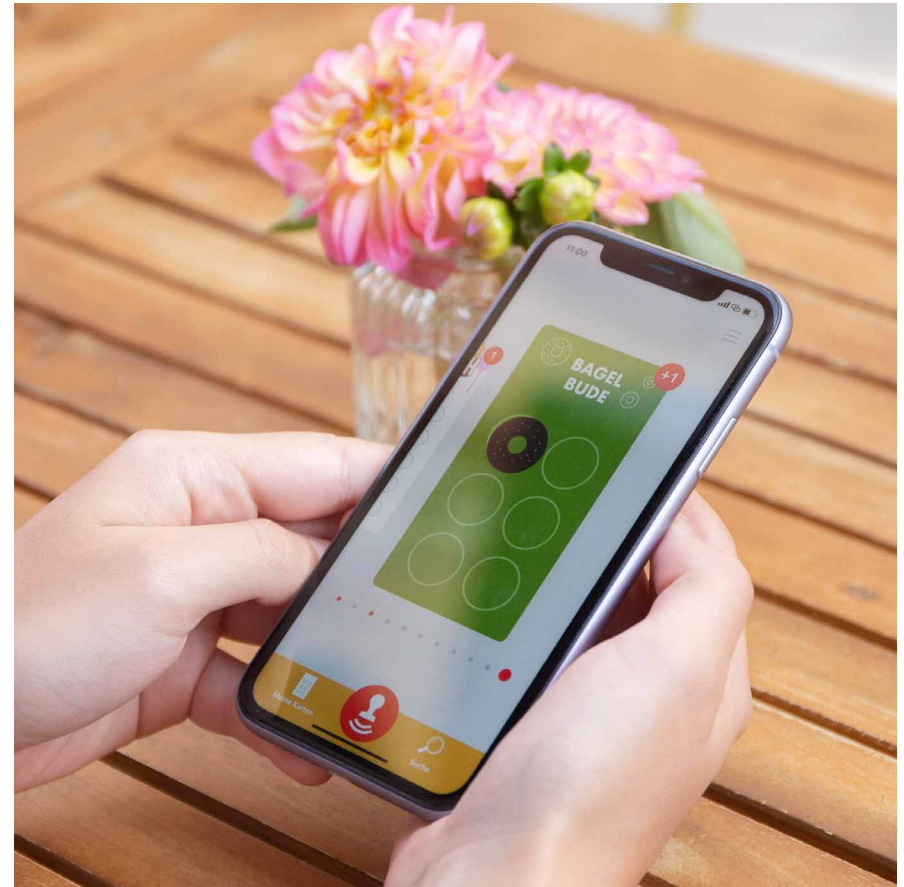
stämps öffnen,  drücken und »stempeln«



Stempelkarten

Kunden sammeln ihre Stempel digital und können volle Stempelkarten für eine Prämie einlösen.

- bestimme selbst, wie deine Bonuskarte aussehen soll: du legst den **visuellen Look** und grundlegende **Eigenschaften** (z.B. die Anzahl der Stempelfelder) fest
- Prämien werden regulär nur mit **vollständig gefüllter** Stempelkarte freigeschaltet und können vom Kunden **einmalig** (pro Stempelkarte) eingelöst werden
- optional kannst du **Zwischenprämien** integrieren, bei denen der Kunde auch mit weniger Stempeln bereits eine Prämie erhalten kann
- jeder Stempel wird **fälschungssicher** vergeben



Stempelkarten-Variationen

Sammelkarte:

Lasse deine Kunden Stempel sammeln, um eine Prämie zu bekommen.

Wärkarte:

Deine Kunden können bsp. eine 10er-Karte Kaffee kaufen, erhalten einen Code und können damit die Wärkarte für 10x Kaffee freischalten. Bei der Bestellung wird ein Feld der Wärkarte abgestempelt.

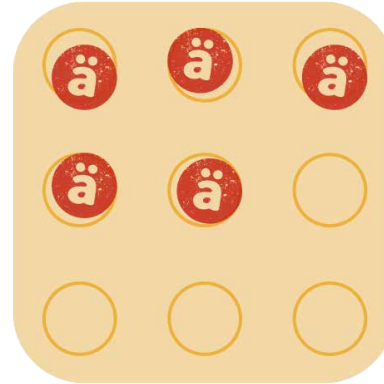
VIP-Karte:

Belohne nur ausgewählte Kunden. Sie kann nur mit einem passenden Code geladen werden.

Stempeljagd:

Deine Kunden müssen an unterschiedlichen Stationen Stempel sammeln.

1 Sammelkarte



2 Wärkarte



3 VIP Karte



4 Stempeljagd



Feature: Aktionen

Mit »Aktionen« können zeitlich limitierte Angebote ganz einfach erstellt und in Echtzeit mit den App-Nutzern geteilt werden. Die Aktionen erscheinen auf der Rückseite der Stempelkarte.

- Aktionen an **bestimmte Nutzergruppen** schicken (z.B. Neukunden, Stammkunden etc.)
- **Zeitraum** der Aktion bestimmen
- auf Wunsch einen **Gutschein** hinzufügen
- **Push-Nachricht** mit der Aktion automatisch an Nutzer senden
- eigene Beschreibung und Bilder einfügen

AKTIONEN

Doppelt Abstauben
Kaffeebarne
6. September 2021
- Nur heute doppelt Stempel sammeln!
Wir haben heute eine ganz besondere Aktion für euch! Kommt vorbei und staubt doppelt so viele Stempel ab wie sonst. Für einen Kaffee bekommt ihr also 2 Stempel und für ein Sandwich sogar 4!

Smoothie Woche
MainCafe
15. September 2021 - 22. September 2021
Wir feiern unser 2 jähriges Bestehen! In der Woche vom 15. September - 22. September bekommt ihr einen Gratis-Smoothie bei der Bestellung einer Bowl eurer Wahl dazu!

Summer-Sale
Shirts & Jeans
24. August 2021 - 30. August 2021
Feiert mit uns den Sommer solange wir ihn noch in vollen Zügen genießen können! Alle Sommer-Artikel sind bis zu 40% reduziert! Also kommt vorbei und lasst euch diese Chance nicht entgehen!
Euer liebster Shirts & Jeans Shop!

z. B.
GUTSCHEINE EVENTS RABATTE

Feature: Drucker

Es gibt einen stämps-Drucker, den du dir für dein Unternehmen zulegen kannst. Bestellt einer deiner Kunden etwas über die stämps-App, wirft der Drucker die Bestellung direkt aus, sodass im Beispielfall eines Restaurants die Küche das bestellte Gericht zubereiten kann. Wenn der Kunde dann zur Abholung in deinen Laden kommt, ist die Nummer der Bestellung in seiner stämps-App zu sehen, wie auch auf dem Ausdruck des Druckers. So ist ein einfacher Abgleich möglich. Das Prinzip des Druckers kann auf viele unterschiedliche Unternehmensformen angewandt werden, egal ob Restaurants, Lebensmittelgeschäfte, Drogeriemärkte und vieles mehr.



Feature: Notifications

Benachrichtigungen erscheinen sofort auf dem Handy des Nutzers. Diese Funktion kann bei allen Aktionen aktiviert werden.

- Mitteilungen erscheinen als Push-Nachricht auf dem **Sperrbildschirm** des Smartphones
- das App-Symbol zeigt **ungelesene Mitteilungen** an
- Nutzer werden per Notification über den aktuellen **Bestellstatus** im optionalen Shop informiert
- direkter Kontakt zu den Kunden



Feature: Geschenke

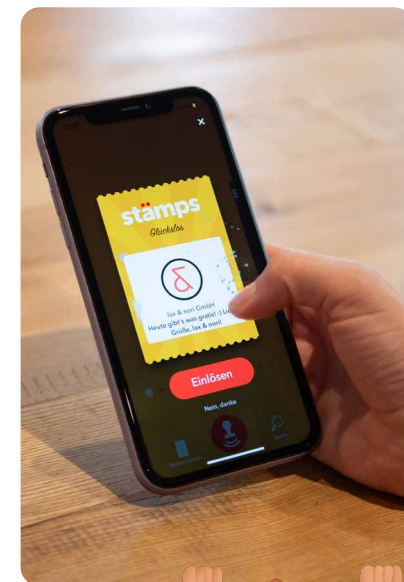
Geschenke werden in Form von digitalen Rubbellosen an Nutzer gesendet. Das Los wird vom Nutzer freigerubbelt und die enthaltenen Freistempel oder Gutscheine können dann direkt eingelöst werden.

- konfiguriere und versende eine **gewünschte Anzahl** an Geschenken an **beliebig viele Nutzer**
- Geschenke an bestimmte **Zielgruppen** senden (z.B. Neukunden, Geburtstagskinder, Stammkunden etc.)
- mache **Neukunden**, die deine Karte noch nicht haben, mit einem kleinen Geschenk auf dich aufmerksam

Du hast ein
Geschenk erhalten!



Glückslos freirubbeln
und einlösen.



Feature: Tombola

Lege einen Zeitraum fest, in dem jeder X. Kunde einen Gewinn deiner Wahl (z.B. Freistempel oder Gutscheine) erhält!

- **motiviere Kunden spielerisch**, bei dir einzukaufen
- belohne jeden X. Kunden und locke auch **Neukunden** an
- bestimme selbst die **Anzahl an Freistempeln** oder **Gutscheinen**, die du während der Tombola verschenken willst



Feature: Coupons

Erstelle einmalig nutzbare Codes, die Gutscheine oder Freistempel in der stämps-App freischalten.

- verteile die Codes in **Mailings** oder auf **Flyern**, um Kunden zum Besuch zu motivieren
- den **5-stelligen Code** lösen deine Kunden einfach in der App ein, die Gutscheine oder Stempel erscheinen dann automatisch auf der **Bonuskarte**
- mit **Coupons** können auch »**Wärtskarten**« (z.B. 10er-Karten) an Kunden verkauft und ausgegeben werden
- Verteile mit physischen **QR-Code-Kärtchen** oder ausgedruckten Coupons mit individuellem Motiv Stempel auch an Kunden mit Smartphones ohne NFC Funktion



Feature: Gutschein-Codes & Cash-Back

Du kannst eine Datei hochladen, in der du verschiedene Gutschein-Codes auflistest. Wenn die Bonuskarte eines Kunden voll ist, wird ihm ein Gutschein-Code angezeigt, den er dann bei einer Online-Bestellung angeben und somit einlösen kann.

Du kannst nun Cash-Back-Aktionen aus deinem savi-System in stämps mit einer vollen Bonuskarte koppeln. Bei einer vollen Bonuskarte erhalten Deine Kunden einen codierten Link über den sie ihren Kassenbon an das Savi-System hochladen und einen entsprechend der Kampagne definierten Rabatt ausgezahlt bekommen können.

Deine Gutschein-Gruppen

Erstellen

Dein Cash-Back-System - Savi

Erstellen

Prämien Systeme

Deine Gutschein-Gruppen



Gruppe **Zweite liste**

Beschriftung Button: Ja, ich will

Einlöse-Titel:

Einlöse-Hinweis: Der Gutschein-Code ist nur eine begrenzte Zeit sichtbar. Wenn Du noch nicht einlösen möchtest kannst Du jetzt abbrechen. Ansonsten wird der Code bis morgen angezeigt

Anzeige des Codes in Tagen: 1

Benachrichtigt wird: keine Benachrichtigung.

Anzahl Codes: **verfügbar 1 (4 / 5)**

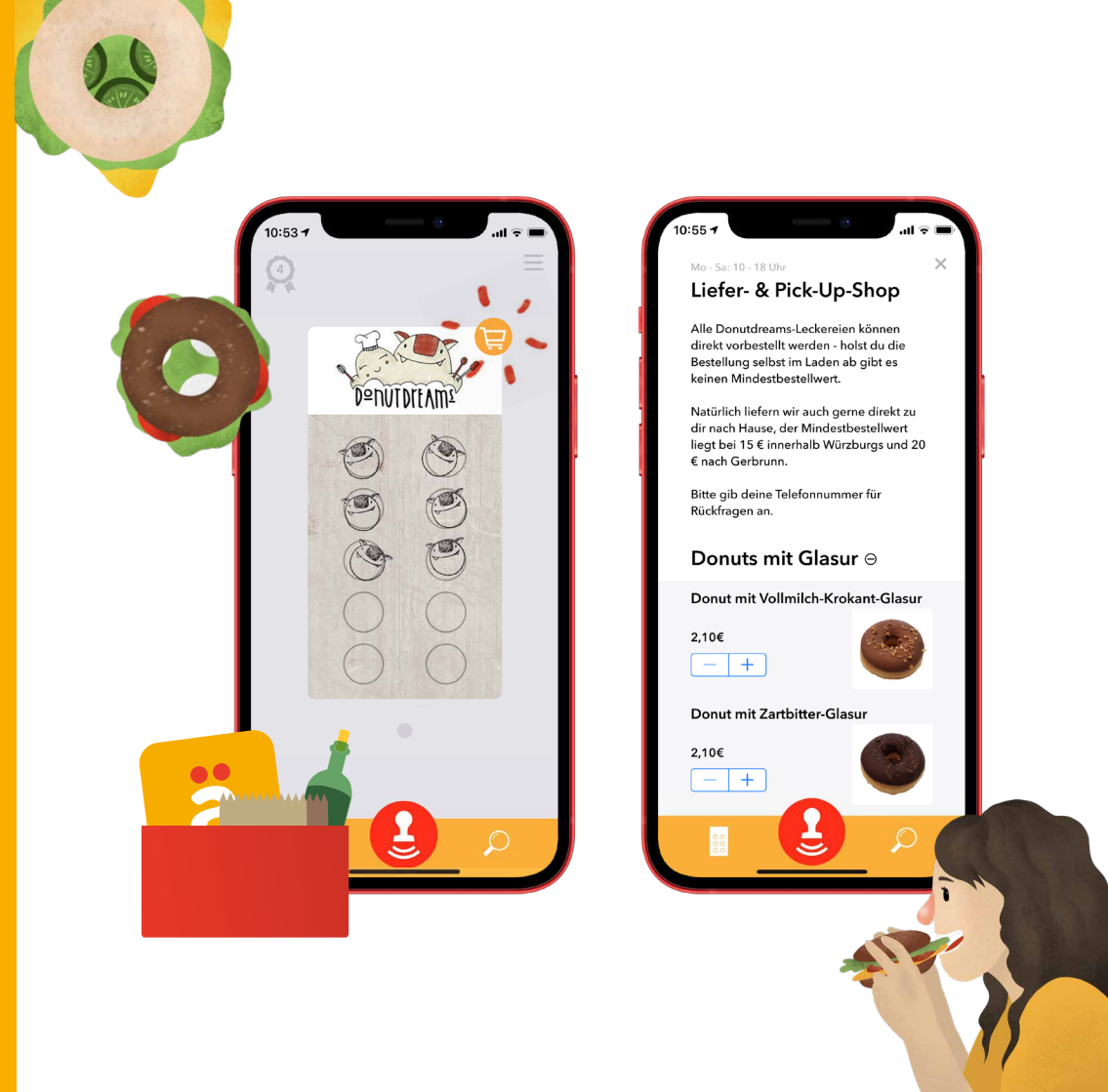
Bearbeiten

Feature: Shop

Bei der
Einrichtung des
Shops helfen wir
dir gerne!

Das integrierte Bestellsystem bietet eine schnelle und unkomplizierte Lösung für einen eigenen Online-Shop. Hier können Produkte ganz einfach eingestellt und von Nutzern zur Abholung oder Lieferung bestellt werden.

- **Online-Vertrieb** innerhalb kürzester Zeit aktivieren
- Kunden bestellen in der App und erhalten den aktuellen **Bestellstatus** per **Push-Nachricht**
- **PayPal** als digitale Bezahloptionen
- **neue Bestellungen** sofort als E-Mail und Push-Mitteilung
- **Bestellübersicht** direkt im stämps-Portal
- Bestellungen an den **Sitzplatz** (Seat-Ordering) möglich



Feature: ADDIPOS-Kassenanbindung

Die ADDIPOS GmbH ist Anbieter von integrativen Kassensystemen in den Bereichen Gastronomie, Hotellerie und Bäckereigewerbe. Wenn du über Stämps einen Shop erstellt hast, kann dieser die Artikel und Preise aus dem ADDIPOS Kassensystem übernehmen. Dadurch kann unsere mobile Shop Lösung für Pick-Up oder Seat-Ordering genutzt werden. Das funktioniert unkompliziert, schnell und benötigt keine doppelte Pflege von deinen Artikeln und Preisen.

The screenshot displays the 'Was bietest Du an?' (What are you offering?) screen in the ADDIPOS mobile shop. The interface is divided into several sections:

- Gruppierung (Grouping):** A list of product categories on the left, including Brot, Holzofenbrot, Körnerbrote, Brote ohne Weizen, weiße Semmeln, Mohn-Salz-Sesam, Laugengebäck, Körnersemmeln, Dinkelsemmeln, and Plunder.
- Produkte (Products):** A list of bread products with their prices and an 'aktualisieren' (update) button. The products are:
 - Landbrot 600g: 2,60 €
 - Landbrot 1000g: 4,50 €
 - Mischbrot 500g: 2,29 €
 - Kartoffelbrot: 3,70 €
 - Südtiroler: 3,95 €
 - Gewürzlaib: 3,95 €
- Vorschau Shop (Shop Preview):** A preview of the shop's appearance, showing a 'Messe Karte' (Trade Fair Card) with the text: 'Mo-So 9:00 - 18:00', 'Leckere Bäckerei-Handwerksstücke zu unschlagbar günstigen Preisen. Ad-hoc bestellt und frisch geliefert.', and '#22014'. Below the preview, it says 'synchronisiert mit ADDIPOS' (synchronized with ADDIPOS), which is circled in red. A red arrow points from this text to the 'weiter' (next) button.
- Navigation:** At the bottom, there are buttons for 'zurück' (back), 'Bonuskarte', 'Informationen', 'Angebot' (highlighted), 'Bestellarten', 'Einstellungen', 'Veröffentlichen', and 'weiter' (next).





Mehr Kundenfrequenz

- direkter Kontakt zu den Nutzern
- zielgerichtetes Marketing an ausgewählte Gruppen

Mehr Flexibilität



- dynamischer und flexibler Einsatz der Bonuskarten innerhalb kürzester Zeit
- keine Druckkosten
- einfache Bedienung
- leicht in den Workflow zu integrieren



Mehr Kommunikation

- Aktionen, Events, Updates jederzeit verschicken - auch spontan
- Gutscheine exklusiv für Stammgäste oder Neukunden erstellen

Mehr Datenschutz



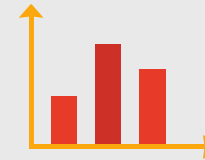
- stämps liest keine personenbezogenen Daten aus
- modernste Sicherheitsstandards bei der Übertragung von Bonuspunkten



Mehr Neukunden

- alle stämps-Geschäfte werden lokal gelistet und auf einer Karte gesammelt angezeigt

Mehr Analyse



- Infografiken geben detaillierten Einblick in die Nutzung eurer Bonuskarten
- monatliche Auflistung der ausgegebenen Prämien für interne Abrechnungen

Kosten

In den ersten **zwei Monaten** ist stämps inklusive aller Funktionen für dich **kostenlos**. Danach kannst du einfach das Paket wählen, welches zu dir passt. Und wenn du es dir anders überlegst: die Pakete können **monatlich gewechselt** oder gekündigt werden.

Basis-Paket

- ✓ Bonuskarte gestalten
- ✓ Stempel verteilen

5€ / Monat

Büro-Paket

- ✓ Bonuskarte gestalten
- ✓ Stempel verteilen
- ✓ Aktionen teilen
- ✓ Analyse-Tool

10€ / Monat

Perfekt-Paket

- ✓ Bonuskarte gestalten
- ✓ Stempel verteilen
- ✓ Aktionen teilen
- ✓ Analyse-Tool
- ✓ Coupons & Tombolas
- ✓ Gutscheine verschicken

15€ / Monat

Shop-Modul

Erstelle deinen eigenen Shop, auf dem deine Kunden bestellen können

+5€ / Monat

Stempeljagd

Richte verschiedene Stationen ein, an denen deine Kunden Stempel sammeln können

+5€ / Monat

Material



Um mit stämps zu beginnen, erhältst du von uns ein **Starter-Set** mit allen wichtigen Materialien. Es enthält neben deinem personalisierten NFC-Stempel auch nützliches Info- und Werbematerial und ist in unterschiedlichen Größen erhältlich. Das »Mini« Set enthält für einmalig 30 € (zzgl. Versand) alles was du brauchst.



Das Starter-Set »Mini« enthält:

- 1× Holzstempel mit individuellem NFC-Chip
- 1× Partner-Broschüre
- 1× Quickstart Anleitung
- 1× stämps Thekenaufsteller aus Holz
- 1× Plakat
- 1x Banner
- 1× stämps-Türaufkleber
- 125× Info-Kärtchen mit QR-Stempelcode

Partner werden

Die Teilnahme geht ganz einfach. Besuche dafür die Seite www.stämps.de/partner.

- 1 Unternehmen online **registrieren**
- 2 **NFC-Stempel** erhalten
- 3 digitale **Stempelkarte gestalten**

**Du hast noch Fragen? Kontaktiere uns!
Wir helfen dir gerne.**

Tel: 0931 78471052
Mail: partner@stämps.de

IN NUR 5 MINUTEN
ZUR EIGENEN BONUSKARTE!



stamps

ist ein Projekt von



Forschungszentrum

Explorative

Digitalisierungslösungen

Friedenstraße 5

97072 Würzburg

www.explorative.de